

ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

<p>Pircējs</p> <p>Vārds, Uzvārds: _____</p> <p>Adrese: _____</p> <p>(Iela, mājas un dzīvokļa Nr., pilsēta, valsts, indekss)</p> <p>Telefons, e-pasts (saziņai): _____</p> <p>Banka un bankas konts* _____</p> <p><small>* Nepieciešams norādīt, lai saņemtu atmaksāšanu, ņemot vērā maksāšanas veidu veicot sākotnējo darījumu.</small></p>	<p>Pasūtījums</p> <p>Pasūtījuma Nr.: _____</p> <p>Atteikuma/atgriešanas datums: ____ / ____ / ____</p> <p>Atteikums/atgriešanas Nr.: _____</p> <p>Piegādes veids: _____</p>
--	--

Jūsu iesniegtā SIA „ETG” personiskā informācija tiks izmantota tikai atteikuma tiesību procedūras izpildei un Jūs, ka pircēja – identifikācijai, pamatojoties uz Personas datu aizsardzības regulu Nr.2016/679 un ELKOR kompānijas privātuma politiku.

Atteikuma tiesības 14 dienu laikā

Jums ir tiesības **14** (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu. Termins būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms **14** dienu termiņa beigām. Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu lūgums sk.veidlapas otrajā pusē. Ja vēlaties atteikties no līguma, lūdzu aizpildiet un nosūtiet/nododiet preci kopā ar šo veidlapu uz adresi: Preces jānodod no pl.10:00-21:00 SIA „ETG” tirdzniecības vietā - ELKOR Plaza Klientu apkalpošanas centrā 2 stāvā, Brīvības gatvē 201. Rīgā, LV-1039 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā **14** dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Vai jānosūta atpakaļ uz norādīto veidlapā adresi: SIA „ETG” ELKOR Plaza Noliktava, Brīvības gatvē 201, Rīgā, LV-1039, aizpildot atteikuma tiesību veidlapu un ievērojot tas aizpildīšanas noteikumus.

Neskaidrību vai nepieciešamības gadījumā lūgums ar mums sazināties: pa e-pastu shop@elkor.lv vai +37167070767.

Lūgums aizpildīt informāciju par atteikuma/atgriešanas preci:

Kods	Preces nosaukums	Atteik./atgrieš. daudzums	Atteik./atgrieš. kods*	Komentāri

*Aizpildīšana pēc vēlēšanas. Atteikuma/atgriešanas kodu paskaidrojumi: **1** – apmaiņa pret citu izmēru/krāsu;

2 – prece nebija piegādāta noteiktajā termiņā; **3** – brāķis; **4** – šī prece nebija pasūtīta vai neatbilst aprakstam.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

1. Jums ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.
2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc **14** dienām, sākot no preces saņemšanas dienas. Ja termiņa beigās iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamās līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).
3. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības lūdzu informējiet mūs par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot atteikuma tiesību veidlapas paraugu, kuru saņēmtāt kopā ar precī vai lejupielādēt to mājas lapā, vai ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu mūs: *SIA „ETG”, Brīvības gatvē 201, Rīga, LV-1039, +37167070767, shop@elkor.lv*).
5. Sīkāk, lūgums skatīt: <https://www.elkor.lv/lat/user-information#noteikumi>

Atteikuma tiesību izmantošanas sekas

6. Lūgums ņemt vērā, ka saņemtas preces *SIA „ETG”* pieņemšanas brīdī ir tiesības fiksēt iespējamās preces vizuālos bojājumus un komplektācijas satura atbilstību. Gadījumos, kad *SIA „ETG”* konstatēs preces neatbilstību vizuālajam stāvoklim un/vai komplektācijai saņemšanas brīdī, Jūs tiksiet informēts un saņemsiet konstatācijas akta kopiju/paziņojumu.
 - 6.1. Visiem kurjera sūtījumiem un sūtījumiem, kas piegādāti caur sūtījumu termināļiem, ir jābūt iepakotiem preces ražotāja iepakojumā vai tādā iepakojumā, kurš pasargā precī no bojājumiem transportēšanas laikā.
 - 6.2. Neiekot sūtījumu gadījumā sūtītājs ir atbildīgs par iespējamo bojājumu transportēšanas laikā (piemēram, skrambas un traipi).
 - 6.3. Ja Sūtītājs ievēro iepakojuma prasības, tad Transportētājs ir atbildīgs par iespējamiem zaudējumiem, kas varētu rasties un ir radušies transportēšanas un sūtījumu apstrādes laikā.
7. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlēties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā **14** dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma.
 - 7.1. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.
 - 7.2. Mēs varam aizrēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsit iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
8. Preces Jums jānodod *no pl.10:00-21:00 SIA „ETG” tirdzniecības vietā - ELKOR Plaza Klientu apkalpošanas centrā 2 stāvā, Brīvības gatvē 201, Rīga, LV-1039* bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā **14** dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Vai jānosūta atpakaļ uz norādīto veidlapā adresi: *SIA „ETG” veikals ELKOR Plaza Noliktava, Brīvības gatve 201, Rīga, LV-1039*, aizpildot atteikuma tiesību veidlapu un ievērojot tas aizpildīšanas noteikumus. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms **14** dienu termiņa beigām.
9. Līguma noteikumiem lielgabarīta preces un par 10 kilogramiem smagākas preces trūkumu novēršanai, apmaiņai vai līguma atcelšanai no klienta nogādā pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs uz sava rēķina.
 - 9.1. Jūs būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiesās izmaksas (maksimālās izmaksas, ja precī nevar atpakaļ nosūtīt pa pastu, varētu būt aptuveni 30 EUR), ja tiks konstatēti lietošanas noteikumu pārkāpumi.
10. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Prece pārbaudes nolūkos lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā.

Šo veidlapas daļu lūgums nogriezt un pielīmēt uz sūtījuma iepakojuma



Saņēmējs:

SIA „ETG”

Veikals ELKOR Plaza, Noliktava.

Brīvības gatvē 201

Rīga, LV-1039

Latvija